



MEMORANDO

20237070033453

Radicado No.: 20237070033453

Fecha: 2023-08-15

7075220 - GRUPO DE EXTRANJERIA REGIONAL NARIÑO PUTUMAYO

PARA: Leydi Andrea Vargas Pimentel
Oficina de Comunicaciones

DE: Oficial de Migración

ASUNTO: Informe Feria de Servicio - Pasto

En cumplimiento a la actividad 4.1 de nuestro Plan de Acción, relacionada con: “Realizar y/o participar en ferias de servicio al ciudadano y jornadas de socialización de la normatividad migratoria, bajo los lineamientos emitidos por el proceso de Servicio al Ciudadano, elaborando el respectivo informe de memorias por cada una de ellas.”, informo:

El día 11 de agosto de 2023, Oficiales de Migración Colombia adscritos a la Regional Nariño – Putumayo participaron en feria de servicios, llevada a cabo en las instalaciones del coliseo barrio obrero, en el municipio de Pasto, en el horario de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

La actividad fue liderada por Heartland Alliance International y tuvo como finalidad promover el acceso a servicios de las ofertas locales del Municipio de Pasto para atender migrantes vulnerables, colombianos retornados y comunidades de acogida.

A la jornada asistieron entidades como Alcaldía, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación, Unicef, OIM, Aldeas Infantiles, Servicio Jesuita a Refugiados, Fiscalía, Registraduría Nacional, Defensoría del Pueblo, Confamiliar, Sisbén, SENA, PAO, Universidad Cooperativa de Colombia, Cesmag, Maria Fortaleza, ICBF, Migración Colombia y proyectos de emprendimiento entre otros.

Los servicios brindados a la ciudadanía durante la actividad fueron vacunación, pruebas de laboratorio, atención médica general, asistencia a madres gestantes, asesoría jurídica, psicológica, enrutamiento sicosocial, enrutamiento casos VIH, asistencia humanitaria y orientación a educación.

Por parte de Migración Colombia se dio a conocer a los asistentes los diferentes puntos de atención con los que cuenta la Regional Nariño – Putumayo, el portafolio de servicios que presta la Entidad los cuales son: expedición de cédulas de extranjería, prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimiento migratorio, además se resolvieron inquietudes por parte de los ciudadanos en cuanto a norma migratoria y Estatuto Temporal para ciudadanos venezolanos, también se informó sobre el aplicativo libertApp, el cual permite denunciar el delito de trata de personas en Colombia como solicitar ayuda desde cualquier parte del mundo a través de esta herramienta.

El desarrollo de esta jornada tuvo los siguientes resultados:

- Atención de 155 personas
- Entrega de 8 PPT, ocho biometrías
- Promoción de los trámites y servicios que presta Migración Colombia en los diferentes CFMS del país
- Socialización herramienta LibertApp
- Posicionamiento institucional



Atentamente

BRENY MARCELA RUIZ MORENO
Oficial de Migración
Regional Nariño Putumayo

Elaboró: Breny Marcela Ruiz Moreno